

## SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER FOR INWIDO NORWAY AS

Med utgangspunkt i NS 8409 og Norske Trevarefabrikkers Landsforbund (NTL) retningslinjer.

### Generelt

Leveranser fra medlemsbedrifter i NTL skjer i henhold til Norsk Standard NS 8409 og lov om kjøp (lov av 13. mai 1988 nr. 27), med de særskilte unntak som følger nedenfor. Øvrige særskilt avtalte betingelser i avtale mellom selger og kjøper, eller som fremgår av tilbud/ordrebekreftelse, går foran disse salgs- og leveringsbetingelsene, kjøpsloven og NS 8409.

### Selgers tilbud

Selgers tilbud er bindende i 60 dager fra tilbudets dato. Alle priser er oppgitt eks mva. og andre offentlige avgifter. Prisene er basert på tilbuds dagens priser og reguleres i h.h.t SSB's bygge-kostnadsindeks på leveringstidspunkter.

### Endring av bestilling

Av produksjonstekniske årsaker må endringer av produksjonsbestillinger være selger i hende senest 2 arbeidsdager etter mottak av ordre bekreftelse. For lagervarer er endringsfristen senest 1 dag før forsendelses dato. Endringer skal skje per telefaks, vanlig post eller e-post. Leverandøren har rett til å øke prisen dersom endringen medfører høyere kostnader. Foretas endring etter dette tidspunkt plikter kjøper å betale alle omkostninger som følge av endringen.

### Betalingsbetingelser

Netto pr 30 dager. Selger forbeholder seg retten til på ethvert tidspunkt å kreve dette endret til kontant før levering, eventuelt at kunden stiller tilfredsstillende sikkerhet før levering. Dersom levering av en ordre deles opp, har selger rett til å utstede faktura løpende for leverte varer. Etter forfall beregnes morarente i henhold til gjeldende lov om renter ved forsinket betaling.

### Levering/risikoens overgang

Prisene er eksklusiv frakt, ekspedisjons- og emballerings tillegg, levert forhandlers lageradresse, eller på byggeplass når denne er i rimelig nærhet til vår kjørerute. Kjøper må sørge for kjørbare veg for lastebil fram til egnet losseplass, samt snuplass.

For levering utenom dette og med kranbil må det påregnes ekstra frakt. (se prisliste og ordre/tilbuds bekreftelse dersom annet ikke er avtalt.) Levering anses skjedd når varene er losset av bilen og risikoen går samtidig over på kjøper. Lagring av varene på forhandlers lager, på byggeplass, transport fra losseplass og inn i bygget, internt på byggeplassen eller lignende, utføres av og skjer for kjøpers ansvar og risiko.

### Kontroll av varen/reklamasjon

Kjøper plikter å kontrollere varene nøye ved mottakelse, herunder antall, størrelse, eventuell farge og type stemmer med følgeseddel. Kjøper plikter likeledes å kontrollere synlige skader. Avviksmelding skal straks gis skriftlig til sjåfør. Dersom slik avviksmelding ikke er gitt, mister kjøper rett til å reklamere på manglende enheter eller transportskader. Dersom det ikke er synlig skade/manko i forsendelsen ved mottak, men oppdages etter utlevering, klassifiseres dette som en skjult skade og må meldes snarest mulig. Skjer reklamasjonen på skjult transportskade senere enn 4 dager etter mottak, påhviler det den som reklamerer å bevise at skaden er relatert til transporten. Dersom dette ikke kan bevises, ansees godset for å ha blitt levert i fullgod stand, og eventuelle krav vil bli avvist.

### Leveringsforskyvning fra kjøper

Dersom leveringen utsettes etter ønske/krav fra kjøper, har selger rett til å sende faktura for varene på opprinnelig avtalt leveringstidspunkt. Risikoen for varene går samtidig over på kjøper. Kjøper plikter å betale lagerleie for den perioden varene står hos selger utover opprinnelig avtalt leveringstid.

### Forsinkelse

Selger plikter å informere kjøper straks om forsinkelse. Samlet dagmulkt og/eller erstatningsansvar for forsinkelser skal ikke overstige 10 % av kontrakt summen. Ved vesentlig forsinkelse, og som selgeren er ansvarlig for, kan kjøper dog heve avtalemangler

Dersom den leverte varen har mangel, har selgeren etter eget valg rett til å foreta retting eller omlevering, jf. kjøpsloven § 36. Erstatning kan kun kreves dersom selger ikke har foretatt retting/omlevering innen rimelig tid og kjøper kan dokumentere at forholdet har påført ham tap. Selger er uansett ikke ansvarlig for kjøpers indirekte tap, herunder tap som følge av driftstap eller avansetap.

## Monteringsanvisning og garanti/reklamasjonsvilkår

Produktene må være montert forskriftsmessig og i henhold til monteringsanvisninger. Er de ikke det frafaller reklamasjonsretten. Om produkt med skade/feil monteres i vegg før reklamasjonen fremsettes, og dette ble/burde vært oppdaget før montering, frafaller retten til nytt produkt. [Les om våre garanti og reklamasjonsvilkår her](#). Dette anses som fullgod informasjon og tilgjengelighet slik kjøpsloven krever vedrørende informasjon og veiledning.

## Oppbevaring og bruk

Varer som oppbevares i påvente av montering skal være tilstrekkelig beskyttet mot alt som kan være en potensiell kilde til å skade produktene. Ingen produkter skal under noen omstendigheter lagres utendørs. Om skader oppstår grunnet uforsvarlig oppbevaring eller bruk, frafaller reklamasjonsretten og eventuelle krav vil bli avvist.

## Forbehold

### Følgende forhold dekkes ikke av garantien:

Kondens på lav terskel til skyvedør. Denne løsningen kan forårsake innvendig kondens ved lav ute temperatur i kombinasjon med høy innvendig luftfuktighet. Garanti frafaller ved feil bruk, feil montering, og om gitte frister for innmelding av skade/feil på produkt ikke holdes. Fullgod informasjon om dette finnes på våre hjemmesider:

<http://diplomat.no/kundeservice/garanti-og-reklamasjon/>

<http://lyssand.com/tjenester/kundeservice/garanti-og-reklamasjon/>

<http://frekhaug.com/kundeservice/>

Termisk brudd på glass: For glass gjelder at når det blir oppvarmet, må hele flaten varmes likt. Glass kan sprekke som følge av ujevn oppvarming. Glass sprekker når temperaturvariasjonen i ett og samme glass overskrider 40 C. Vær oppmerksom på dette ved plassering av gjenstander inntil glass, og montering av solskjerming. For mer informasjon om termisk brudd:

[http://www.glassportal.no/no/regelverk/skader\\_pa\\_glass/Fare+for+glassbrudd+n%C3%A5r+sola+kommer.b7C\\_wBnU5Y.ips](http://www.glassportal.no/no/regelverk/skader_pa_glass/Fare+for+glassbrudd+n%C3%A5r+sola+kommer.b7C_wBnU5Y.ips)

Det er forhandlers plikt å påse at all nødvendig informasjon om produktet, blir formidlet godt nok til ordrebehandler. Dette for å sikre at vi leverer produkter som fyller de funksjonskrav og kvaliteter bygget krever. Eventuelle korrigeringer må meldes innen gitt rettefrist på ordrebekreftelsen.

## Twisteløsning

Twister som følge av leveransen skal søkes avgjort ved forhandlinger. Fører slike forhandlinger ikke frem innen 30 dager, skal tvisten løses ved de alminnelige domstoler.

## Inwido Norway AS

